

Hausordnung/wichtige Informationen

Anreise:

Die Zimmer sind ab 17.00 Uhr beziehbar und werden bis 18.00 Uhr bereitgehalten. Die Absprache einer früheren oder späteren Anreise ist möglich und notwendig.

Abreise:

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 10 Uhr zu räumen oder die Uhrzeit der Abreise abzusprechen, andernfalls müssen wir Ihnen eine weitere Nacht in Rechnung stellen. **Den Zimmerschlüssel bitte am Abreisetag abgeben.** Da wir eine Generalschließanlage installiert haben, müssten wir Ihnen bei Verlust des Schlüssels hohe Ersatzkosten berechnen.

Arzt:

Sollten Sie ärztliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rettungsleitstelle **112** oder **110**.

Apotheke:

Öffentliche Apotheken finden Sie in Themar, Hildburghausen, Schleusingen.

Aufsichtspflicht:

Wir bitten Sie während Ihres Aufenthaltes in unserem Hause der Aufsichtspflicht gegenüber Ihren Kindern nachzukommen.

Bezahlung:

Sie können bei uns bar und mit EC-Karte bezahlen. Ausländischen Gästen und Geschäftsgästen bieten wir zusätzlich die Zahlung mit Kreditkarte an.

Ferienwohnung:

Werden in der FeWo mehr Personen (z.B. aus anderen Zimmern) verköstigt, wird eine zusätzliche Nebenkostenpauschale berechnet. Die FeWo muss bei Abreise besenrein hinterlassen werden, die Küche (z.B. Herdplatte) muss gesäubert und benutztes Geschirr vorgespült sein. Wird die FeWo übermäßig verschmutzt vorgefunden, werden zusätzliche Endreinigungskosten in Rechnung gestellt. Auf Wunsch können Sie bei uns einen Staubsauger ausleihen.

Frühstück:

Frühstück wird in der Gaststätte täglich von 8 – 10 Uhr angeboten – wenn Sie andere Wünsche haben, sprechen Sie diese bitte mit uns ab.

Gaststätte:

Unser familiäres Haus wird als Hotel "garni" geführt. Wir bieten während der Saison (ab April bis Ende Oktober) einen abendlichen gastronomischen Service an. Auf unserer Website www.landhaus-klostermuehle.de unter **Rezeption-Downloads** können Sie unsere Speisekarte einsehen. Wenn Sie bei uns zu Abend essen möchten, bitten wir um rechtzeitige Vorbestellung Ihrer Essenswünsche (mindestens 1 Tag vorher). Sie können von 18.00 - 20.00 Uhr in unserer Gaststätte Ihre Speisen und Getränke verzehren. Auch können Sie auf Wunsch eine Übersicht einiger umliegender Speiselokale bei uns erhalten.

Gegenseitige Rücksichtnahme:

In der Zeit von 22:00-6:00 Uhr (sonntags bis 8:00 Uhr) bitten wir Sie, das Recht jedes Gastes und der Anwohner auf Nachtruhe zu respektieren. In dieser Zeit ist jede Geräusentwicklung, die über Zimmerlautstärke hinausgeht, zu vermeiden. Bei Störung des Hausfriedens, Verstoß gegen die Hausordnung oder Beschädigungen am Objekt werden wir geeignete Maßnahmen des Hausrechts zur Wiederherstellung regelgerechter Ordnung treffen.

Getränke:

Wir bieten Ihnen Mineralwasser 0,7l für 2,00 € zum Mitnehmen auf Ihr Zimmer an. Weitere Getränkeangebote entnehmen Sie bitte der Getränkekarte der Gaststätte!

Grillen:

Grillen auf unserem Gelände muss mit uns abgestimmt werden.

Haar-Föhn:

Falls Sie einen Föhn benötigen, können Sie diesen an der Rezeption kostenlos ausleihen.

Haustiere:

Das Mitbringen von Haustieren ist nur nach Absprache möglich und wird zusätzlich berechnet. Voraussetzung ist, dass Ihr Haustier stubenrein und gut erzogen ist. Mitzubringen ist die/der gewohnte Schlafdecke/-korb. Eine Decke können Sie bei uns gegen Gebühr ausleihen. Des Weiteren bitten wir Sie darum, nach jedem Ausgang Ihr Haustier zu säubern. Sie können hierfür bei uns Handtücher erhalten. Das Duschen von Haustieren auf den Zimmern ist nur in Absprache mit uns erlaubt. Bei Hunden besteht eine Anleinpflcht im Haus und auf dem Grundstück. Hundekot muss in Hundekotbeuteln in Abfallbehältern entsorgt werden. Weiterhin ist der Aufenthalt Ihres Hundes in den Gasträumen mit uns abzustimmen.

Rauchen:

Rauchen ist in den gesamten Räumlichkeiten unseres Landhauses nicht erlaubt. Wir bitten Sie, sich daran zu halten. Auch Rauchen aus den Fenstern ist nicht gestattet. Für Raucher haben wir eine überdachte Raucherzone in unserer Tenne eingerichtet. Bei Nichtbeachtung des Rauchverbotes stellen wir Ihnen (Luft-) Säuberungskosten ab 50,00 € pro Tag in Rechnung. Zigaretten(-stummel) sind in dafür vorgesehene Aschenbecher zu entsorgen. Bei wahlloser Entsorgung, z.B. in den Gullys, Blumentöpfen, etc. in unserem Hof, stellen wir Ihnen ebenfalls Säuberungskosten ab 50,00 € in Rechnung.

Reinlichkeit und Achtsamkeit:

Reinlichkeit und Achtsamkeit gegenüber der Einrichtung und Ausstattung in unserem Hause ist Bedingung. Bei übermäßiger Verschmutzung der Gästezimmer fallen zusätzliche Reinigungskosten an. Daher bitten wir Sie, verschmutztes Schuhwerk und Schuhe mit speziellen Sohlen, welche Holztreppe, Korkböden und Fliesen beschädigen können, in den Eingangsbereichen auszuziehen. Auch die Gasträume bitten wir nicht mit verschmutzter Kleidung/Schuhen zu betreten.

Das Haare färben ist in unseren Zimmern verboten.

Sorgfaltspflicht:

Unsere Gäste haften für ihr Eigentum bei Beschädigung oder Abhandenkommen grundsätzlich selbst. Beim Verlassen der Zimmer halten Sie bitte Fenster und Türen geschlossen.

Ihr Zimmerschlüssel im Haupthaus sperrt den Hauseingang (mittlere Türe); Ihr Zimmerschlüssel im Nebenhaus sperrt jeweils dort die Haupteingangstüren. Wir bitten Sie, die Türen, wenn sie verschlossen waren, auch wieder zuzuschließen.

Stornogebühren:

14 -8 Tage vor Anreise werden 30 %, 7 – 2 Tage vor Anreise 50 %, bei vollständiger Stornierung werden 80 % des vereinbarten Preises berechnet.

Um Stornogebühren zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen eine Reiserücktritts- bzw. Reiseabbruchversicherung, welche Sie über Ihre Bank oder ein Reisebüro buchen können.

Wäscheservice:

Ihre Kleidung können Sie bei uns im Keller zum Trocknen aufhängen. Für den Notfall bieten wir Ihnen das Waschen mit Trocknen Ihrer Wäsche gegen Berechnung an. Ein Bügeleisen und -brett können wir Ihnen zur Verfügung stellen.

Zimmer:

Die Zimmerdurchsicht/-reinigung erfolgt jeden 2./3. Tag, außer an Sonn- und Feiertagen. Wenn Sie Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder das Servicepersonal.

Unterstützen Sie uns im Einsatz für die Natur und Umwelt – entscheiden Sie selbst:

Handtuch am Halter: Es wird noch mal benutzt!

Handtuch am Boden: Bitte austauschen!

Hier und da tritt schon einmal ein Mangel in einem Zimmer auf, den wir nicht sofort bemerken. Sagen Sie es uns bitte, wir kümmern uns darum.